

**Client:**

Berendsen est le leader du marché des blanchisseries au Danemark, en Suède et en Norvège. Berendsen occupe aussi une position dominante aux Pays-Bas et la société est fortement positionnée sur le marché allemand des hôpitaux et cliniques médicales. Berendsen est une filiale du groupe The Davis Service Group Plc, un des principaux fournisseurs de services de soutien basés au Royaume-Uni.

Activités:

Tri de sacs de linge pesant jusqu'à 35 kg. Manutention fréquente de charges au dessous du niveau des genoux jusqu'au dessus du niveau des épaules.

Case description:

Berendsen rapportait trois types de problèmes à résoudre :

1. Difficultés des opérateurs à soulever des sacs lourds.
2. Lésions résultant de l'exécution de gestes répétitifs (RSI).
3. Blessures causées par des corps étrangers dans les sacs de linge (couteaux, lames de rasoir, aiguilles, etc) et danger au contact d'autres matériaux contaminés par des liquides biologiques.

Solution:

Après avoir installé en 1999 le premier Vaculex TL en Suède, Berendsen a maintenant étendu son usage en Suède, en Norvège et aux Pays-Bas. Grâce au Vaculex TL, les travailleurs vident le sac suspendu à une corde, au lieu d'extraire le linge du sac. Les avantages tirés par Berendsen sont notamment :

- Ergonomiques : risque minimum de RSI.
- Diminution des blessures par coupures (couteaux, aiguilles, etc.)
- Danger d'infection réduit (par ex. sang)
- Productivité améliorée
- Usage particulièrement simple
- Très faible consommation d'énergie
- Coûts de maintenance extrêmement bas

Le système Vaculex TL a permis à Berendsen de minimiser les lésions liées à la manutention des sacs de linge et d'optimiser la productivité.



Magnus Arnedal, directeur d'exploitation chez Berendsen, Suède, 2003
– Berendsen a déjà essayé différentes aides à la manutention de sacs de linge, avec des résultats variables. Vaculex TL est le premier système de levage utilisé spontanément par le personnel et de la meilleure qualité possible. Après deux années d'utilisation, nous en sommes parfaitement satisfaits et nous recommandons vivement Vaculex.