Referens case

TNT Express

TNT minimerede skader og maksimerede produktivitet ved håndtering af modtagelse og videresendelse af pakker med Vaculex TP

Kunde:
TNT er verdensførende inden for globale ekspres- og logistikservicer.
TNT er repræsenteret i over 200 lande og er en division af den hollandske TNT.

— www.tnt.com

Arbejdsproces:
Sortering af pakker til bestemte postnumre. Hyppige løft fra under knæet til over skulderen. De fleste pakker vejer 3-12 kilo, og den maksimale vægt er 35 kilo. Manuel sortering tager 15 sekunder i gennemsnit.

Beskrivelse:
TNT havde problemer med skader, der skyldtes manuelle løft, og efterfølgende udgifter til sygdom og genoptræning. Som deltager i det verdensomspændende Health & Safety Program var udfordringen nu at finde et løfteapparat, der bevarede eller forøgede tempoet og produktiviteten ved løft. Løfteapparatet skulle være i stand til at håndtere 75% af pakkerne. Løsningen skulle være brugervenlig og kunne tilpasses til både venstre- og højrehåndede personer.

Løsning:
Efter at have installeret adskillige Vaculex TP hos TNT, blev skaderne reduceret til et minimum. Vakuumløft bevarede eller forøgede tempoet og produktiviteten, idet pakkerne blev vægtløse og lettere at håndtere, uanset størrelse og form. Vaculex TP kunne håndtere 99% af pakkerne uden besvær.

Thomas Engman, Driftsleder hos TNT, Sverige, 2003
— Vaculex var den eneste leverandør, der kunne tilbyde et løftesystem hvor anvendelsen ikke reducerede produktiviteten. Samarbejdet fungerede glimrende, og her bagefter kan vi bekræfte, at systemerne fungerer endnu bedre end vi havde håbet på. TP er meget let at anvende, og nye brugere skal kun have en kort instruktion. De ergonomiske fordele ved TP giver også økonomiske fordele på grund af lavere udgifter til sygdom og genoptræning – hvilket også gør det lettere at få og beholde kvalificeret arbejdskraft.

TNT nedsatte risikoen for skader med 41% med Vaculex TP

For at hjælpe TNT med beslutningen om investering i løftesystemer til håndtering af eksprespakker, lod Vaculex og TNT et uafhængigt firma, Xdin, udføre et ergonomisk studie af de eksisterende manuelle apparater i sammenligning med Vaculex TP. Vi ville se, hvor meget TP kunne mindske risikoen for skader.

Analysen

En total ergonomisk analyse af arbejdsprocessen hos TNT om håndtering af eksprespakker var en stor opgave. Vi koncentrerede os om den nedre ryg, som er det sted hvor de fleste har rygsmerter. Vi udførte en NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health, USA) analyse. Denne analyse giver information om forskellige sikkerheds- og helbredsproblemer. Analysen blev udført med software fra EDS, VisJack®. Softwaren anvender en digital person, der udfører samme opgaver og bevægelser som et rigtigt menneske.

Betingelser for analysen

1. Operatør
   - 187 cm høj mand i god form

2. Pakker
   - 75 % fra 3-12kg
   - 15 % over 20kg
   - 10 % under 3kg

3. Arbejdstid
   - 2 timer om dagen, 5 dage om ugen

4. Hyppighed
   - 15 sekunder i gennemsnit

5. Positioner og løftehøjder
   - Fra samlebånd til bur eller paller, eller omvendt, med 180° drejning/vrid.
   - Løftehøjder fra 90 cm, samlebånd til bur eller paller i 10 cm-180 cm højde, eller omvendt.

Resultat

Med NIOSH analysen beviste vi, at TNT ville nedsætte risikoen for skader med 41% (!) under de ovennævnte betingelser.

Vaculex
WORKING WITH EASE
www.vaculex.com