



Con Vaculex TP, la TNT ha minimizzato le lesioni e massimizzato la produttività di movimentazione dei pacchi in entrata ed uscita

Cliente:

La TNT è uno dei leader mondiali in spedizioni e servizi logistici. Presente in più di 200 Paesi, la TNT è una divisione del gruppo olandese TNT.
— www.tnt.com

Tipologia di lavoro:

Smistamento di pacchi in base al codice postale. Sollevamenti frequenti da sotto il ginocchio oltre il livello delle spalle. La maggior parte dei pacchi pesa 3-12 kg, fino ad un peso massimo di 35 kg. Lo smistamento manuale richiede in media 15 secondi per pacco.

Descrizione del caso:

La TNT riscontrava problemi di lesioni da sollevamento manuale, con conseguenti assenze per malattia e costi di riabilitazione. Nell'ambito di un Programma di Salute e Sicurezza mondiale, la sfida era trovare un sistema di sollevamento in grado di mantenere o aumentare velocità e produttività di sollevamento. Il sistema di ausilio doveva essere in grado di sollevare il 75% dei pacchi. Inoltre, la soluzione doveva essere facile da usare ed essere idonea per operatori destri e mancini.

Soluzione:

Installando diversi Vaculex TP, la TNT ha ridotto al minimo le lesioni. I sollevatori a soffietto hanno mantenuto o aumentato velocità e produttività poiché i pacchi sono diventati più leggeri e facili da gestire, a prescindere da forma e dimensioni. Vaculex TP ha dimostrato di poter gestire il 99% dei pacchi con facilità.

Thomas Engman, direttore operativo della TNT, Svezia, 2003

— La Vaculex è stato l'unico fornitore ad offrire un sistema di sollevamento che non diminuisse la produttività. Inoltre, grazie anche all'ottimo rapporto di collaborazione, i sollevatori funzionano ancora meglio del previsto. TP è facilissimo da usare, anche per i principianti. Inoltre, i vantaggi ergonomici di TP sono anche economici poiché diminuisce le assenze per malattia e riduce i costi di riabilitazione, nonché permette di attrarre e mantenere gli operatori più qualificati.



Con Vaculex TP, la TNT ha diminuito il rischio di lesioni del 41%

Per agevolare la TNT nel processo di decision-making dell'investimento sistemi di sollevamento per la movimentazione di pacchi urgenti, la Vaculex e la TNT hanno affidato ad una società indipendente (Xdin) uno studio comparato sull'ergonomia dei sollevamenti manuali esistenti e Vaculex TP. Lo studio intendeva accertare in quale percentuale TP potesse diminuire il rischio di lesioni.

L'analisi

Un'analisi ergonomica completa della procedura di movimentazione dei pacchi urgenti alla TNT era un compito piuttosto difficile. Ci siamo concentrati sulla parte inferiore della schiena, cioè l'area in cui si riscontrano più frequentemente dolori. Abbiamo effettuato un'analisi NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health, USA), che fornisce numerose informazioni sui problemi di salute e sicurezza sul lavoro.

L'analisi è stata svolta con il software EDS, VisJack®, che simula in modo digitale un uomo che svolge tutti i compiti ed i movimenti richiesti nella realtà.

Condizioni di analisi

1. Operatore
 - Uomo alto 187 cm, in buone condizioni fisiche.
2. Pacchi
 - 75 % tra 3-12kg
 - 15 % altre 20kg
 - 10 % meno 3kg
3. Durata del lavoro
 - 2 ore al giorno, 5 giorni alla settimana
4. Frequenza
 - 15 secondi in media.
5. Ausili di posizionamento e sollevamento
 - Dal nastro trasportatore a cesta o pallet o viceversa con rotazione di 180°.
 - Altezze di sollevamento dai 90 cm del nastro trasportatore ai 10-180 cm di cesta o pallet o viceversa.

Risultato

L'analisi NIOSH ha dimostrato che, alle suddette condizioni, la TNT avrebbe potuto diminuire il rischio di lesioni del 41%!