



TNT slaagde erin om met de Vaculex TP een drastische verlaging van het aantal gevallen van letsel de productiviteit bij het verwerken van inkomende en uitgaande pakketten te maximaliseren.

Clïënt:

TNT is wereldwijd een van de marktleiders op het gebied van internationale expressdiensten en logistiek, met vestigingen in meer dan 200 landen. TNT is onderdeel van de Nederlandse TNT.

— www.tnt.com

Werkproces:

Sorteren van pakketten op basis van specifieke postcodes. Frequent optillen van een hoogte beneden de knie tot boven de schouder. De meerderheid van de pakketten weegt tussen 3 en 12 kg met een maximum van 35 kg. Het handmatig sorteren duurt ca 15 seconden per pakket.

Casus beschrijving:

TNT had als gevolg van handmatig tillen te maken met aanzienlijk ziekteverzuim en hoge rehabilitatiekosten. In het kader van een wereldwijd programma voor gezondheid en veiligheid op het werk, zocht men naar hefapparatuur die in staat was snelheid en productiviteit te handhaven of te vergroten. Deze apparatuur moest minstens 75% van de pakketten kunnen verwerken. Verdere eisen waren gebruikersvriendelijkheid en geschiktheid voor zowel rechts- als linkshandigen.

Oplossing:

Na installatie bij TNT van meerdere Vaculex TP-apparaten, was het aantal gevallen van letsel tot een minimum teruggebracht. Snelheid en productiviteit waren met de vacuümheffers gelijk of hoger, en door hun "gewichtloosheid" waren de pakketten makkelijker te hanteren, ongeacht hun afmetingen en vorm. De Vaculex TP bleek in staat om 99% van de pakketten probleemloos te verwerken.

Thomas Engman, Operations Manager bij TNT, Zweden, 2003

— *Vaculex was het enige bedrijf dat een hefsysteem kon aanbieden waarmee de productiviteit niet zou afnemen. De samenwerking verliep uitstekend en achteraf kunnen we vaststellen dat de liften zelfs beter werken dan verwacht. De TP is heel makkelijk te bedienen en beginners hebben voldoende aan een korte instructie. De ergonomische voordelen van de TP werken ook door op het financiële vlak, door minder ziekteverzuim en lagere rehabilitatiekosten. Hierdoor is het makkelijker om gekwalificeerd personeel aan te trekken en te behouden.*



Met de Vaculex TP verlaagde TNT het letselrisico met 41%

Als ondersteuning bij het besluitvormingsproces over de investering in hefapparatuur lieten Vaculex en TNT een onafhankelijk bedrijf, Xdin, een ergonomisch vergelijkend onderzoek uitvoeren tussen handmatig tillen en tillen met behulp van een Vaculex TP. We wilden zien hoe sterk het letselrisico door het inzetten van de TP zou afnemen.

De analyse

Het uitvoeren van een alomvattende ergonomische analyse van de verwerking bij TNT van expresspakketten was een hele klus. We hebben ons geconcentreerd op de onderrug, waar zich de meeste rugpijn voordoet. De door ons in samenwerking met het NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health, VS) uitgevoerde analyse verschaft informatie over diverse aspecten van veiligheid en gezondheid op de werkplek. De analyse is uitgevoerd met software van EDS, VisJack®. Deze software werkt met behulp van een digitaal model dat alle taken en bewegingen van een levende persoon uitvoert.

Uitgangspunten bij de analyse

1. Operator
 - 187 cm lange man met goede conditie
2. Paketten
 - 75 % tussen 3 en 12 kg
 - 15 % zwaarder dan 20 kg
 - 10 % lichter dan 3 kg
3. Werkduur
 - 2 uur per week, 5 dagen per week
4. Frequentie
 - Gemiddeld 15 seconden
5. Plaatsing en tilhoogten
 - Van lopende band naar kooi of pallets of omgekeerd met 180° draaien/wenden.
 - Hefhoogten vanaf 90 cm, van lopende band naar kooi of pallets op 10-180 cm of omgekeerd.

Resultaten

Uit de NIOSH-analyse is gebleken dat TNT onder de bovenstaande condities het letselrisico met 41 % (!) zou verkleinen.